

Privacybeleid Braavo

www.braavo.be

Elk bezoek aan en gebruik van de website is onderworpen aan dit Privacybeleid

Contactpersoon

Angelique Deserranno is verantwoordelijke van BRAAVO. Je kan haar bereiken op gsm-nummer 0478 46 99 72 of via mail hallo@braavo.be

Algemeen

Angelique Deserranno (met ondernemingsnummer BE 0791 136 948 en zetel te Lotenhulle, Hullaertstraat 6) geeft om jouw privacy. Daarom verwerken wij uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over jou en jouw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij verzekeren de vertrouwelijke verwerking van de gegevens die je overmaakt via deze site en stellen die nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking van derden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van Braavo. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 1 januari 2019. Met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.

Wij verwerken de verkregen persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en alle navolgende wijzigingen en aanvullingen, alsook de Algemene Verordening Gegevensbescherming (of GDPR genoemd) van 27 april 2016.

Definities

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare levende, natuurlijke persoon.

Website: de website gehost onder <https://www.braavo.be>

Gebruiker: iedere natuurlijke persoon die op de website een interactief dan wel niet-interactief gebruik hanteert.

Interactief gebruik: elk gebruik van de website waarbij je actief persoonsgegevens invoert op de website, al dan niet via een door jou ingevuld elektronisch formulier.

Niet-interactief gebruik: elk gebruik dat niet als een interactief gebruik kan worden beschouwd dus bijvoorbeeld gewoon een rondkijken op de website.

Over de gegevensverwerking

Kijk je gewoon rond op de website dan worden er geen persoonsgegevens verwerkt.

Maak je interactief gebruik van de site door bijvoorbeeld in te schrijven op een nieuwsbrief of door het contactformulier in te vullen, een reactie na te laten, een review te schrijven enzovoort, dan worden de door jou ingevoerde gegevens wel verwerkt door ons. Het gaat hier over jouw naam, voornaam, adres, telefoon en e-mailadres.

Door jouw persoonsgegevens mee te delen, verklaar je je voor zoveel als nodig onvoorwaardelijk akkoord met de verwerking van de door jouw meegedeelde persoonsgegevens.

Jouw verkregen persoonsgegevens worden verwerkt voor één van volgende doeleinden:

- nieuwsbrieven, reclame... gesteund op expliciete toestemming
- optimaliseren website gesteund op gegevens verzameld via cookies
- ontvangers of categorieën van ontvangers van de gegevens

De verwerkte persoonsgegevens kunnen afhankelijk van de doeleinden van de verwerking aan de volgende ontvangers worden meegedeeld:

- de gebruiker zelf
- de dossierverantwoordelijke verwerkers binnen het bedrijf

De verwerkte persoonsgegevens worden niet aan derden meegedeeld, tenzij dit noodzakelijk is voor website of marketingdoeleinden en voor de uitvoering van onze opdracht. In voornoemde gevallen kan het zijn dat bepaalde persoonsgegevens uitgewisseld worden met volgende niet-limitatief bepaalde categorieën van ontvangers:

- alle medewerkers van Braavo

Soms moeten wij ook een beroep doen op bepaalde (technische) diensten, zoals webhosting, organisatie van mailingcampagnes, gebruik van software, cloudcomputing, ICT-ondersteuning enzovoort waardoor de mogelijkheid bestaat dat derden toegang krijgen tot jouw persoonsgegevens. Ter vrijwaring van jouw rechten hebben wij echter met elk van deze dienstverstrekkers afzonderlijke verwerkersovereenkomsten opgemaakt.

Bewaartermijnen

Wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk voor de realisering van de diverse doeleinden opgenomen in dit privacybeleid. De gegevens worden niet langer bewaard dan de termijn die nodig is om jou een optimale dienstverlening en service na verkoop/levering te bieden.

De maximale termijn bedraagt hierbij 3 jaar. De reden van deze bewaartermijn is om communicatie te kunnen voeren omtrent aangekochte producten of andere uit het gamma, promoties, opendeurdagen en andere weetjes over Braavo.

Jouw rechten

Je hebt als gebruiker van onze website:

- het recht op inzage en bijkomende informatie over de eigen gegevens
- het recht om de gegevens die over jou werden verwerkt in begrijpelijke vorm kosteloos op te vragen
- het recht op (kosteloze) rechtzetting van foutief of onvolledig verwerkte gegevens
- het recht op gegevenswissing. Tenzij dit om wettelijke redenen (zoals facturatie, identificatieplicht etc.) niet mogelijk is
- het recht om bezwaar in te dienen tegen de verwerking van jouw gegevens
- het recht op beperking van de verwerking

- het recht op overdraagbaarheid van de gegevens
- het recht om jouw toestemming tot het verwerken van gegevens in te trekken

Wens je één of meerdere van jouw rechten uit te oefenen, dan moet je ons contacteren via mail of telefoon. Wij reageren binnen een termijn van 14 dagen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen in principe geen besluiten indien de besluitvorming gebeurd is op automatische wijze waarbij een bepaald computerprogramma of technisch snuffje tot een bepaalde beslissing komt. Indien dit wel zou gebeuren, dan kan hieruit geen bindende overeenkomst ontstaan zonder expliciete goedkeuring van de gebruiker.

Ons Privacybeleid kan op elk ogenblik en zonder voorafgaande waarschuwing door ons worden gewijzigd zodat je bij elk bezoek van onze website best alles nakijkt.